



AJUNTAMENT DE MAÓ - MAHÓN
ALCALDIA - COMUNICACIÓ

NOTA DE PREMSA

L'OAC reprèn l'atenció presencial, amb cita prèvia, a partir del dimarts 26 de maig

- **Només podran acudir presencialment a l'OAC aquelles persones que hagin demanat cita prèvia de forma telemàtica, a través de la carpeta ciutadana o per telèfon**
- **Durant els primers dies, es prioritzaran les gestions més urgents.**
- **Les persones amb cita prèvia que acudeixin a l'OAC hauran de respectar les normes de seguretat sanitària i seguir les indicacions que rebran en arribar a les instal·lacions municipals.**

Maó, 21 de maig de 2020. L'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Maó (OAC) reprendrà parcialment l'atenció presencial, amb cita prèvia, a partir del proper dimarts 26 de maig. Així, només podran acudir presencialment a l'OAC aquelles persones que hagin demanat cita prèvia. Durant els primers dies, es prioritzaran els casos més urgents.

En aquest sentit, per tal de garantir la seguretat de tota la ciutadania i, també, la de tot el personal treballador de l'Ajuntament, les persones que acudeixin a l'OAC amb cita prèvia hauran de respectar, en tot moment, les mesures de seguretat sanitària. Així mateix, aquestes persones hauran de seguir, de manera estricta, totes les indicacions que rebran quan arribin a l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

És important assenyalar que tampoc es podrà demanar cita de manera presencial.

Demanar cita prèvia

Les persones interessades poden demanar cita prèvia a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Maó (OAC) a través de:

1.- CARPETA CIUTADANA; per mitjà de la web municipal: **Seu electrònica → Tràmits 100% en Línia → Tràmits de carpeta ciutadana**, o, directament, a través d'aquest enllaç: <https://www.carpetaciutadana.org/mao/solicituds/iniciartramit.aspx?TIPO=CITA>

2.- Per telèfon: 971369800

L'Ajuntament vol agrair, una vegada més, la col·laboració i la comprensió de tota la població maonesa. Ara més que mai, és necessari seguir respectant les normes sanitàries vigents, per tal de seguir avançant en la transició cap a una nova normalitat, sense haver de fer passes enrere.